Аналитическая справка о качестве услуг оказанных структурного подразделения социального (постинтернатного) сопровождения выпускников ГКУСО РО Елкинского центра помощи детям за 2020 год.

Цель работы: оказание содействия в дальнейшем самоопределении и социальной адаптации и интеграции в общество лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 16 до 23 лет, являющихся воспитанниками ГКУСО РО Елкинского центра помощи детям.

Задачи:

- защита прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 16 до 23 лет;
- оказание социальной, психологической, педагогической и других видов помощи выпускникам;
- повышение правовой грамотности выпускников центра помощи с целью улучшения социальной адаптации;
- социально-психологическая коррекция опыта выпускников с целью подготовки их к позитивному жизненному выбору;
- расширение информационного поля о выпускниках учреждения.

На данный момент в банке данных стоят 37 выпускников, из них: адаптированы (выпускники практически полностью справляются со своими жизненными задачами и профессионально адаптированы) -14; нуждаются в помощи (существуют трудности, которые негативно влияют на качество жизни и профессиональную адаптацию) -23. С выпускниками, которые в адаптационный период испытывают трудности ведётся коррекционная работа для успешной социальной адаптации в виде индивидуальных бесед на повышение самооценки, мотивации к обучению, официальному трудоустройству.

В настоящий момент из 37 выпускников:

- обучаются:

✓ ВУЗ – 2 человека; (Виктория А. – ДонГАУ; Алексей. Б – ДГТУ;)

✓ СПО – 4 человека; (Мария. Б – ГБПОУ РО НПГК г. Новочеркасск; «Алла. З., Анастасия.М, – ГБПОУ РО «Семикаракорский агротехнологический техникум»; Алексей П. – ГБПОУ РО ДСК г.Новочеркасск)

✓ НПО – 1 человек; (Данила.З – ГБПОУ РО ПУ №69 г. Волгодонск)

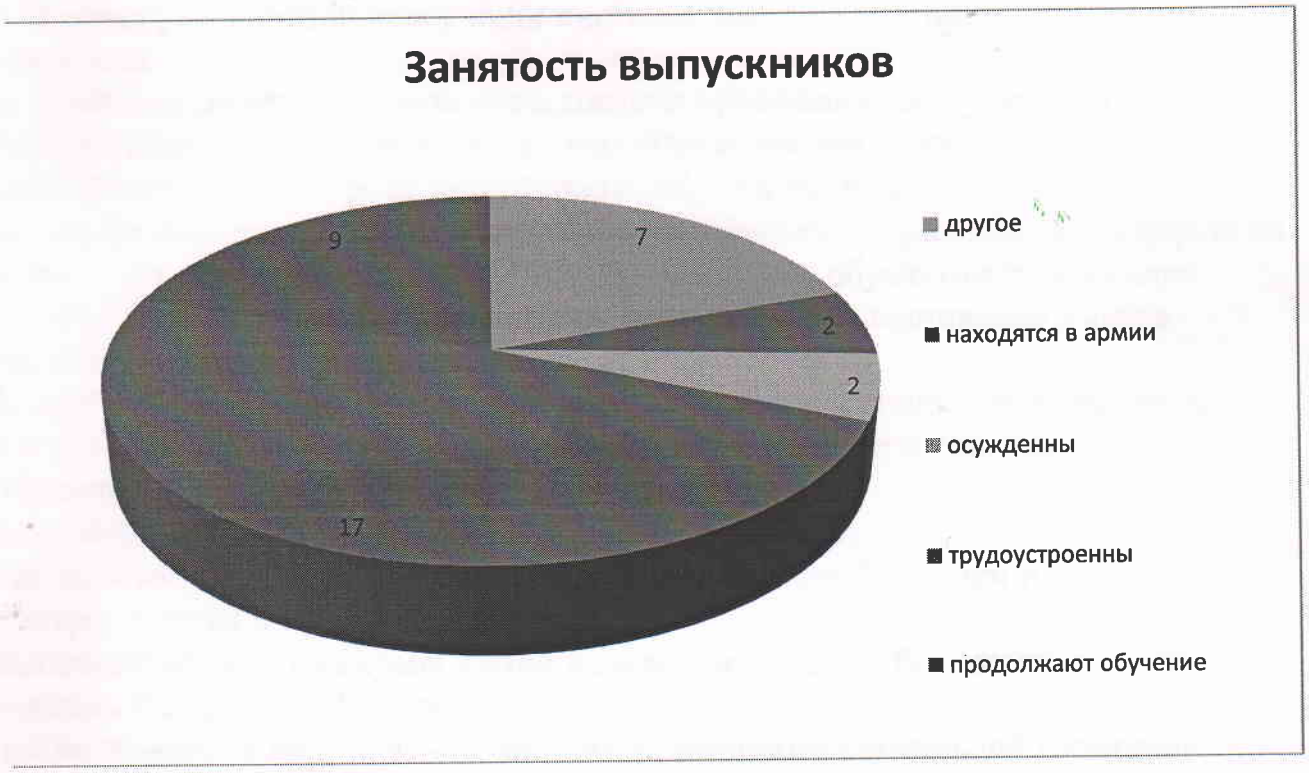
- Служба в рядах РА – 2 человека; (Вячеслав К, Дмитрий М.)
- Работают – 17 человек;
- МЛС – 2 человека; (Юлия.Б, Виктория З.)
- В отпуске по уходу за ребёнком – 7; (Диана Ш., Наталия С., Любовь И., Виктория Х., Ольга К., Тамара З., Алла З.)
- Беременна – 1; (Ирина Л.)
- Домохозяйка – 1. (Кристина Ш.)

33 выпускника обеспечены жилыми помещениями по договору найма специализированного жилого помещения. Из них в Багаевском районе – 19 человек.

В 2020 году 6 выпускников получили жилье по договору найма специализированного жилого помещения.

2 выпускника состоят на квартирном учете на территории Ростовской области.

Из выпускников: имеют закрепленное жилье -1 человек (Ольга К.), а также 1 выпускница имеет в собственности жилье (приобретенное за материнский капитал) - З.Тамара.



В 2020 году оказано 120 индивидуальных консультаций выпускникам Центра.Основные вопросы по которым обращались выпускники это – оформление квартиры в собственность, постановка на квартирный учет в другом районе, проблемы с учебой, проживание в общежитии, оформление справок о нахождении в центре помощи детям, по восстановлению документов, прохождение практики и др. Консультирование выпускников осуществлялось как в телефонном режиме, так и через социальные сети: "ВКонтакте", "Одноклассники", «WhatsApp» и через группы в "ВКонтакте" и «WhatsApp» - Спутник. Разработаны памятки и размещены на официальном сайте учреждения.

Также сотрудниками подразделения в течение года осуществлялась связь в телефонном режиме и в социальных сетях с выпускниками, с целью сопровождения, консультирования выпускника и оказания помощи в сложной ситуации при необходимости (114 звонков за 2020).

В 2020г. проведено 6 заседаний (мероприятий) клуба выпускников «Спутник» с использованием дистанционных технологий на тему: «Служба в армии - почётная обязанность каждого гражданина», «Я среди других людей», «Мой досуг», «Как живётся тебе, выпускник?», «Я – молодая мама» - «Правовые диалоги»», «Мастерская Деда Мороза» - «Твои достижения выпускник!».

В течение года выполнялся план работы подразделения постинтернатного сопровождения выпускников, план работы воспитателя, а также программа и алгоритм постинтернатного сопровождения, заполнялись маршрутные листы по каждому выпускнику, мониторинг социальной адаптации и жизнеустройства выпускников.

Так же регулярно ведутся журналы для служебного пользования:

1. Журнал учета консультаций по телефону.
2. Журнал посещения выпускников.
3. Журнал регистрации исходящих писем по постинтернатному сопровождению.

За 2020г. составлено 27 актов обследования проживания выпускников.

Осуществляется взаимодействие с педагогическим коллективом учебных заведений, общение по телефону с социальным педагогом, педагогом – психологом. Для обновления информации в маршрутах сопровождения, направлено 60 запросов на учреждения и администрации района, где проживают или обучаются выпускники.

В 2020 году была оказана благотворительная помощь, составлено 9 актов передачи благотворительной помощи выпускникам.

За текущий год 1 выпускница (Ирина Л.) проживала в социальной гостинице 3 суток, с которой была проведена диагностика социализации личности.

Оформлены журналы для служебного пользования:

1.Журнал учета проживающих лиц в социальной гостинице;
2.Журнал приема-сдачи мягкого инвентаря, мебели, бытовой техники и хозинвентаря, посуды в социальной гостинице;
3.Журнал инструктажей по охране жизни и здоровья, техники безопасности, лиц проживающих в социальной гостинице;
4.Журнал по пожарной безопасности лиц, проживающих в социальной гостинице.

Наша работа разноплановая, включает в себя все сферы общественной жизни и направлена на успешную социализацию выпускника в обществе.

В работе по постинтернатному сопровождению выпускников специалисты руководствуются законодательной базой и нормативно-правовыми документами.

Руководитель подразделения_____ Е.П. Царегородская