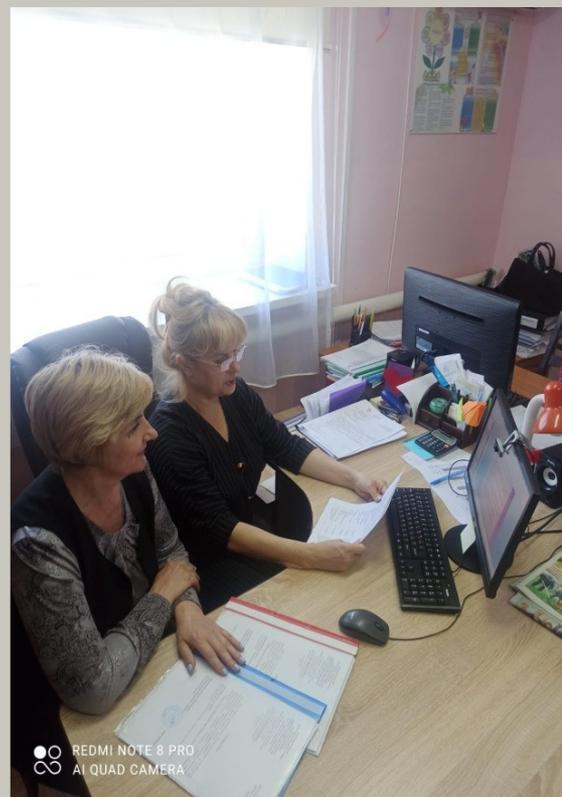


ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕНТР ПОМОЩИ
ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,
«ЁЛКИНСКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ»

Заседание
детско-родительского
клуба
«За руку с семьей»
27 апреля 2023 года

Социальный педагог Бугаева И.З.
Педагог-психолог Чернецкая В.А.



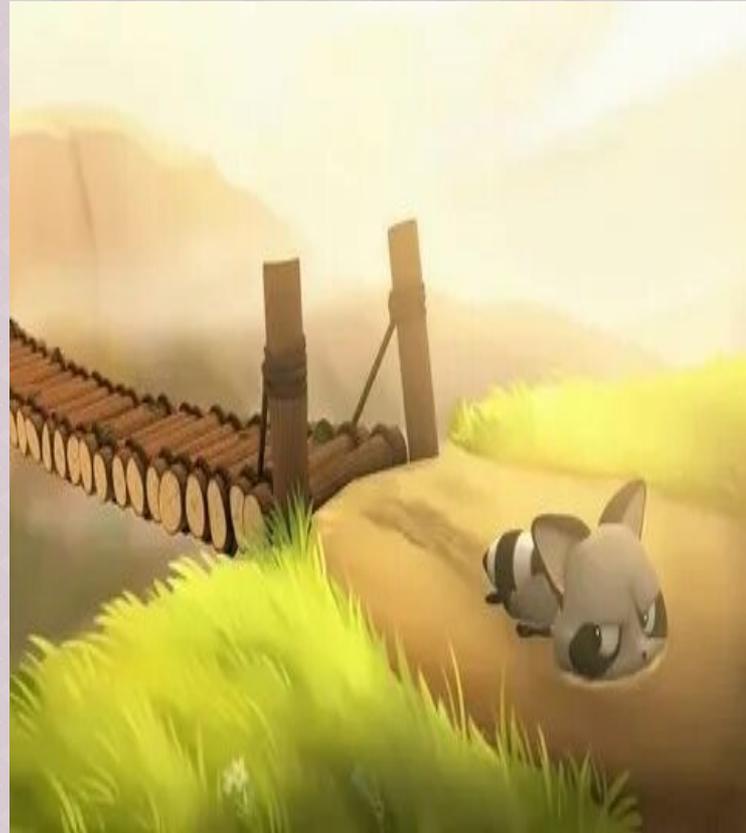
ТЕМА: ПРАКТИКУМ «КОНФЛИКТЫ: ЧТО ПРЕДПРИНЯТЬ, КАК ИЗБЕГАТЬ»?

«Подросток и конфликт»

- Возраст – 12 -16 лет
- Форма занятия : занятие с элементами тренинга
- Время занятия – 40 минут
- Цель: формирование и развитие навыков разрешения конфликтов у подростков в школе, в семье, при общении со сверстниками, помочь участникам научиться понимать позицию другого. Выявить особенности поведения человека в конфликте и способы его разрешения.
- Форма проведения: дискуссия
- Оборудование: приложение к занятию, ручка

МУЛЬТИПЛИКАЦИОННЫЙ ФИЛЬМ «МОСТ»

- **Оборудование:**
- - флешка с мультипликационным фильмом «Мост»- конфликт разрешение;
- - ручки;
- - салфетки (бумажные полотенца);
- - карточки с описанием **конфликтных ситуаций**;
- - памятки.



ПЕДАГОГ- ПСИХОЛОГ

- Здравствуйте, уважаемые родители и ребята!
- Школа – это пространство, где каждый день встречаются сотни людей - детей и взрослых. Немудрено, что в их совместной деятельности возникает множество **конфликтных ситуаций**. Каждый из вас когда-нибудь ссорился, а если нет, то вы не просто счастливый, а уникальный человек. Если же вам приходилось переживать ссоры, то вы, конечно, помните, как это было неприятно, какое беспокойство доставляет ссора.
- Сегодня мы рассмотрим понятие **«конфликт»**, причины возникновения **конфликта**, а также основные модели поведения человека в **конфликтных ситуациях**.

**«КАК
ИЗБЕЖАТЬ
КОНФЛИКТОВ»**

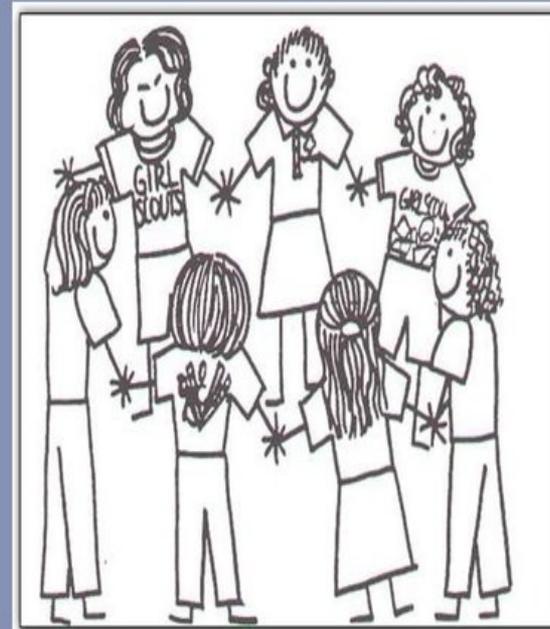
- **Спор** - это словесное состязание, обсуждение чего-нибудь, в котором каждый отстаивает своё мнение.
- **Конфликт** - это процесс резкого обострения противоречия и борьба двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников.
- **Конфликтная ситуация** - это ситуация скрытого или явного противоборства сторон.



Инцидент - это стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон.

Как правильно вести спор, чтобы избежать его перерастания в конфликт

- Чаще улыбайтесь
- Не забывайте о чувстве юмора
- Критикуйте поступки, но не человека
- Не унижайте, не оскорбляйте собеседника
- Будьте хорошим слушателем
- Будьте справедливы и терпимы к людям
- Не перебивайте собеседника, дайте ему высказаться
- Не повышайте голоса.



Модель конфликта

Конфликтная ситуация



Инцидент



Конфликтное взаимодействие



Разрешение конфликта



Разрешение конфликта

Конструктивное

Юмор
Уступка
Компромисс
Сотрудничество

Деструктивное

Угрозы
Насилие
Грубость
Разрыв отношений
Уход от решения
проблемы

Практическая часть

Вам предлагаются конфликтные ситуации, которые необходимо разобрать и найти благоприятный выход для всех сторон.



Ситуация № 1

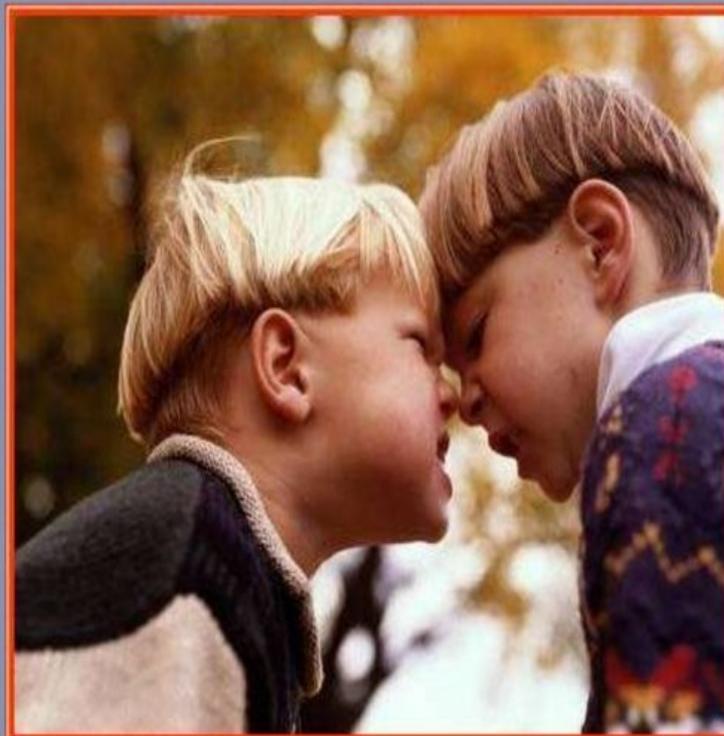
Петя и Коля решали одно и то же математическое выражение. У них получились разные ответы.

-У меня правильный ответ!- сказал Петя.

- Нет, правильный ответ у меня. Ты всегда решаешь неверно! – ответил Коля.

Петя соскочил со своего места и ударил одноклассника.

Как можно было избежать конфликта между одноклассниками?



Ситуация № 2

Придя домой из школы, Максим позвонил маме на работу и спросил:

-Можно погулять с ребятами?

Мама сказала:

-Сначала сделай уроки.

-Хорошо!- ответил сын.

Но тут за Максимом зашли друзья, и он, забыв своё обещание, убежал на улицу.

Вечером мама спросила:

-Ты сделал уроки?

- Нет, - ответил Максим.

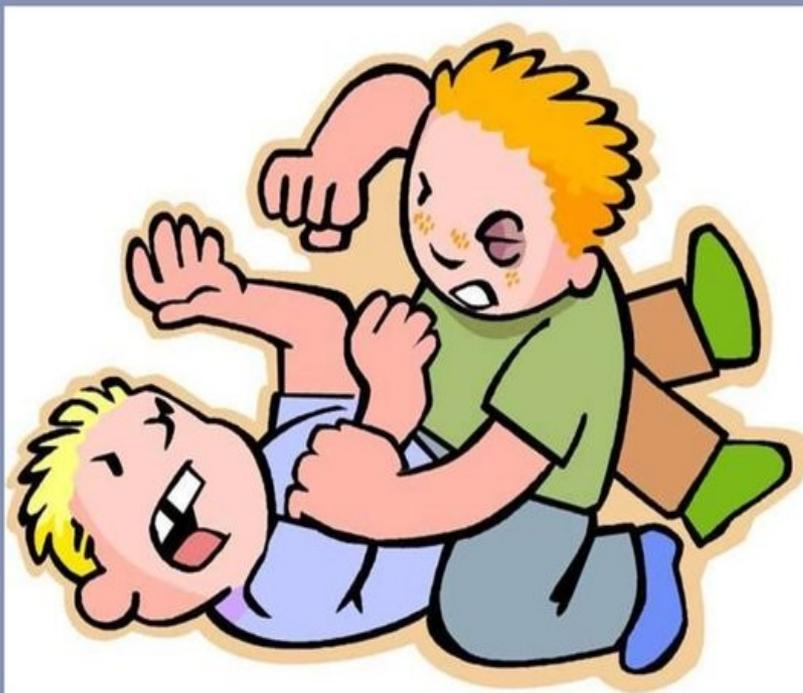
-Теперь ты наказан и целую неделю не будешь гулять, - рассердилась мама.

Как можно было избежать конфликта между мамой и сыном?

Ситуация № 3

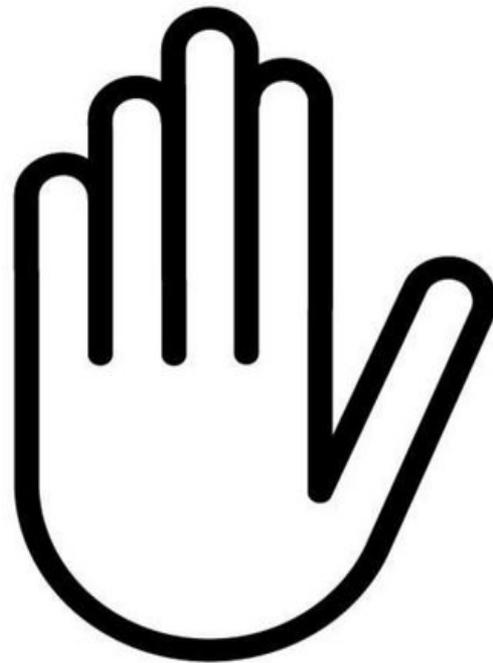
На перемене Вася бежал по коридору и нечаянно толкнул Женю. Женя догнал Васю и сильно ударил его. Между мальчиками завязалась драка.

Как можно было избежать конфликта между мальчиками?



Выводы

Тот, кто первым скамандует себе: "Стоп! Никакой грубости и бестактности!", тот предотвращает ссору. Это называется "взять себя в руки".



Разобраться в причинах и источниках конфликта любому человеку может помочь совет старшего, более опытного товарища, родителей, учителей.

Но главное, не спешить предать конфликт гласности или публичной оценке. Этим можно только обидеть человека.



Чтобы ликвидировать конфликт, не нужно торопиться сказать что-то резкое, оскорбляющее или угрожающее. В такой ситуации психологи советуют прежде всего избавиться от внутреннего беспокойства или волнения.

Растревоженное чувство - плохой советчик разуму. Для того чтобы хорошо овладеть собой в конфликтной ситуации, полезно сделать паузу в разговоре, глубоко вздохнуть, встать, пройтись, либо перевести разговор на другую тему, либо перенести его на другое время.

ПЕДАГОГ - ПСИХОЛОГ

- Что нового и полезного вы сегодня узнали? Можно ли избежать **конфликтов**?
- Завершить наше мероприятие мы бы хотели словами:
- «Любой человек также сложен, интересен, глубок, раним, как вы сами. Попробуйте не наступить, а уступить. Не захватить, а отдать. Не кулак показать, а протянуть ладонь. Не спрятать, а поделиться. Не орать, а выслушать. Не разорвать, а склеить.
- Друзья! **Конфликтная** ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

Спасибо за внимание!

Всего доброго!

