ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕСОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯРОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, «ЕЛКИНСКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ»
ОКПО 53531588 ОГРН 1026100705487 ИНН/КПП 6103005121/ 610301001
ул. Тимирязева 1, х. Ёлкин Багаевский р-н Ростовская обл. 346621
тел. 8(86357)41536 E-mail: dd_elkin@rostobr.ru

Анализ качества услуг, оказанных структурным подразделением социального (постинтернатного) сопровождения выпускников ГКУСО РО Елкинского центра помощи детям и выпускников замещающих семей за 2023 год.

Цель работы: оказание содействия в дальнейшем самоопределении, социальной адаптации и интеграции в общество лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 16 до 23 лет, являющихся выпускниками ГКУСО РО Елкинского центра помощи детям и выпускниками замещающих семей.

Задачи:

- защита прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 16 до 23 лет;
- оказание социальной, психологической, педагогической и других видов помощи выпускникам;
- повышение правовой грамотности выпускников с целью улучшения социальной адаптации;
- социально-психологическая коррекция опыта выпускников с целью подготовки их к позитивному жизненному выбору;
- расширение информационного поля о выпускниках учреждения.

Сняты координационным советом с постинтернатного сопровождения выпускников (протокол №1 от 23.03.2023, протокол №3 от 30.05.2023, протокол №7 от 21.09.2023) - 4 человека.

На сопровождении находятся 39 выпускников (37 выпускников учреждения, 2 выпускника из замещающих семей), из них:

- адаптированы (выпускники практически полностью справляются со своими жизненными задачами и профессионально адаптированы) -21;

- нуждаются в помощи (существуют трудности, которые негативно влияют на качество жизни и профессиональную адаптацию) -18.

С выпускниками, которые в адаптационный период испытывают трудности, ведётся коррекционная работа для успешной социальной адаптации в виде индивидуальных бесед на повышение самооценки, мотивации к обучению, официальному трудоустройству.

В настоящий момент из 39 выпускников:

- СПО – 4 человека; (Юрий Ф.-ГБПОУ РО Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий., Игорь М. - ГБПОУ РО Зимовниковский сельскохозяйственный техникум имени Бабаевского П.А., Ангелина С. - ГБПОУ РО Зимовниковский сельскохозяйственный техникум имени Бабаевского П.А., Виктория Б. - Волгодонский инженерно-

технический институт Филиал Национального исследовательского ядерного университета МИФИ)

- Служба в рядах РА – 1 человек; (Вячеслав К,)
- Работают – 26 человек;
- МЛС – 1 человек; (Виктория З.)
- Психоневрологическом диспансере-1 человек;
- В отпуске по уходу за ребёнком – 4; (Ольга К., Тамара З., Юлия Б., Ирина Л., Анастасия М.)

СВО – 1 человек;
Умер – 1 человек;
другое — 4 человека.

31 выпускник обеспечен жилым помещениям по договору найма специализированного жилого помещения. Из них в Багаевском районе – 16 человек.

6 выпускников состоят на квартирном учете на территории Ростовской области.

Из выпускников: имеют закрепленное жилье -1 человек (Ольга К.), а также 1 выпускница имеет в собственности жилье (приобретенное за материнский капитал) – (Тамара З.)

В 2023 году оказано 84 индивидуальных консультаций выпускникам Центра. Основные вопросы по которым обращались выпускники это – оформление квартиры в собственность, постановка на квартирный учет в другом районе, проблемы с учебой, проживание в общежитии, оформление справок о нахождении в центре помощи детям, по восстановлению документов, прохождение практики и др. Консультирование выпускников осуществлялось как в телефонном режиме, так и через социальные сети: "ВКонтакте", "Одноклассники", «WhatsApp» и через группы в "ВКонтакте" и «WhatsApp» - Спутник. Разработаны памятки и размещены на официальном сайте учреждения.

Также сотрудниками подразделения в течение года осуществлялась связь в телефонном режиме и в социальных сетях с выпускниками, с целью сопровождения, консультирования выпускника и оказания помощи в сложной ситуации при необходимости (186 звонка за 2023).

В 2023 проведено 4 заседания (мероприятий) клуба выпускников «Спутник» на темы: «Мой любимый дом», «Международный день защиты детей», «Один день в профессии», «Зачем быть финансово грамотным человеком».

В течение года выполнялся план работы подразделения постинтернатного сопровождения выпускников, план работы воспитателя, а также программа и алгоритм постинтернатного сопровождения, заполнялись маршрутные листы по каждому выпускнику, мониторинг социальной адаптации и жизнеустройства выпускников, мероприятия индивидуального сопровождения выпускников.

Так же регулярно велись журналы для служебного пользования:

1. Журнал учета телефонных переговоров.
2. Журнал посещения выпускников.
3. Журнал регистрации исходящих писем по постинтернатному сопровождению.
4. Журналы клуба выпускников «Спутник»;

За 2023 составлено 50 актов обследования проживания выпускников.

Осуществляется взаимодействие с педагогическим коллективом учебных заведений, общение по телефону с социальным педагогом, педагогом – психологом. Для обновления информации в маршрутах сопровождения, направлено 60 запрос на учреждения и администрации района, где проживают или обучаются выпускники.

В 2023 была оказана благотворительная помощь, составлено 5 актов передачи благотворительной помощи выпускникам.

За текущий год 5 выпускников (Алексей П.) проживал в социальной гостинице 6 суток, (Юрий Ф.) проживал в социальной гостинице 3 суток, (Игорь М.) проживал в социальной гостинице 4 суток, (Виктория Б.) проживала в социальной гостинице 2 суток, (Ангелина С.) проживала в социальной гостинице 2 суток.

Оформлены журналы для служебного пользования:

1. Журнал учёта индивидуальных консультаций выпускников;
2. Журнал учета деятельности специалистов отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации, кураторов сопровождения выпускников;
3. Журнал учета выдачи памяток выпускникам.

Наша работа разноплановая, включала в себя все сферы общественной жизни и была направлена на успешную социализацию выпускника в обществе.

В работе по постинтернатному сопровождению выпускников специалисты руководствовалисьзаконодательной базой и нормативно-правовыми документами.

Выводы: Преодоление трудностей и проблем, стоящих перед выпускником в плане его социализации, профессионально - трудовой реабилитации осуществлялись при поддержке специалистов подразделения, но с опорой на самостоятельность и стремление выпускника справиться с жизненными проблемами собственными силами. Исходя из вышесказанного, специалистам по постинтернатному сопровождению необходимо продолжить работу по постинтернатному сопровождению выпускников.